

## Aufgabe 1 - LÖSUNG

a) Um welche Form des Angebotes handelt es sich in diesem Fall? Begründen Sie Ihre Entscheidung!

- ☐ bindendes Angebot
- ☐ freibleibendes Angebot
- ☐ angebotsähnliche Form

Begründung: .....  
*Es handelt sich in diesem Fall um eine angebotsähnliche Form, weil die Bestandteile eines bindenden Angebots nicht erfüllt werden. Selbiges gilt würde für den Tatbestand es unverbindlichen Angebotes.*

b) Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, dass ein Angebot als bindend gilt?

*Von einer bestimmten Person an eine bestimmte Person gerichtet  
 Angebot muss inhaltlich in Preis, Menge und Qualität ausreichend bestimmt sein  
 Eindeutigkeit des Verkaufswillens des Angebotstellers  
 Kein ausdrücklicher Inhalt auf freibleibendes Angebot*

c) Einer Ihrer Kollegen erklärt Ihnen, dass ihm ein bindendes Angebot unterbreitet worden sei. Nun will er gerne wissen, wie lange sich der Verkäufer daran halten muss. Erklären Sie ihm an welche Fristen sich der Anbotsleger halten muss sowie wovon diese abhängig sind!

- Im Angebot angegeben: angegebene Bindungsdauer
- Im Angebot nicht angegeben: gesetzliche Bindungsdauer
- Angebot unter Anwesenden: keine Überlegungsfrist
- Angebot unter Abwesenden: doppelte Postlaufzeit + angemessene Überlegungsfrist

d) Ikea sendet regelmäßig werbewirksame Newsletter aus, weshalb Sie die Gültigkeit Ihrer aktuellen Angebote zeitlich gering halten. Wie lange bindet sich Ikea an die Angebote aus dem Newsletter vom 3. April?

*„gültig vom 9. bis 11.04.09“*

- e) Bei der Durchsicht von Angeboten Ihrer Lieferanten fällt Ihnen auf, dass sich auf diesen des öfters Passagen wie „Wir bieten freibleibend an...“ oder „... solange der Vorrat reicht...“ befinden.

Nenne den Fachbegriff für solche Bestandteile von Angeboten!

*Freizeichnungsklausel*

Auch in den in den AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) von Ikea können Sie bei der Durchsicht folgenden Absatz entdecken:

**„Vertragsabschluss**

*Die in den Katalogen, Broschüren, Preislisten, Internetseiten und sonstigen Werbeschriften von IKEA angeführten Preise sind freibleibend und unverbindlich. Sie verstehen sich ab Verkaufsgelände oder Warenlager. ...“*

Was wollen Verkäufer vermeiden, indem sie sich sowohl in ihren Angeboten als auch in den AGBs mit den oben angeführten Beispielen absichern?

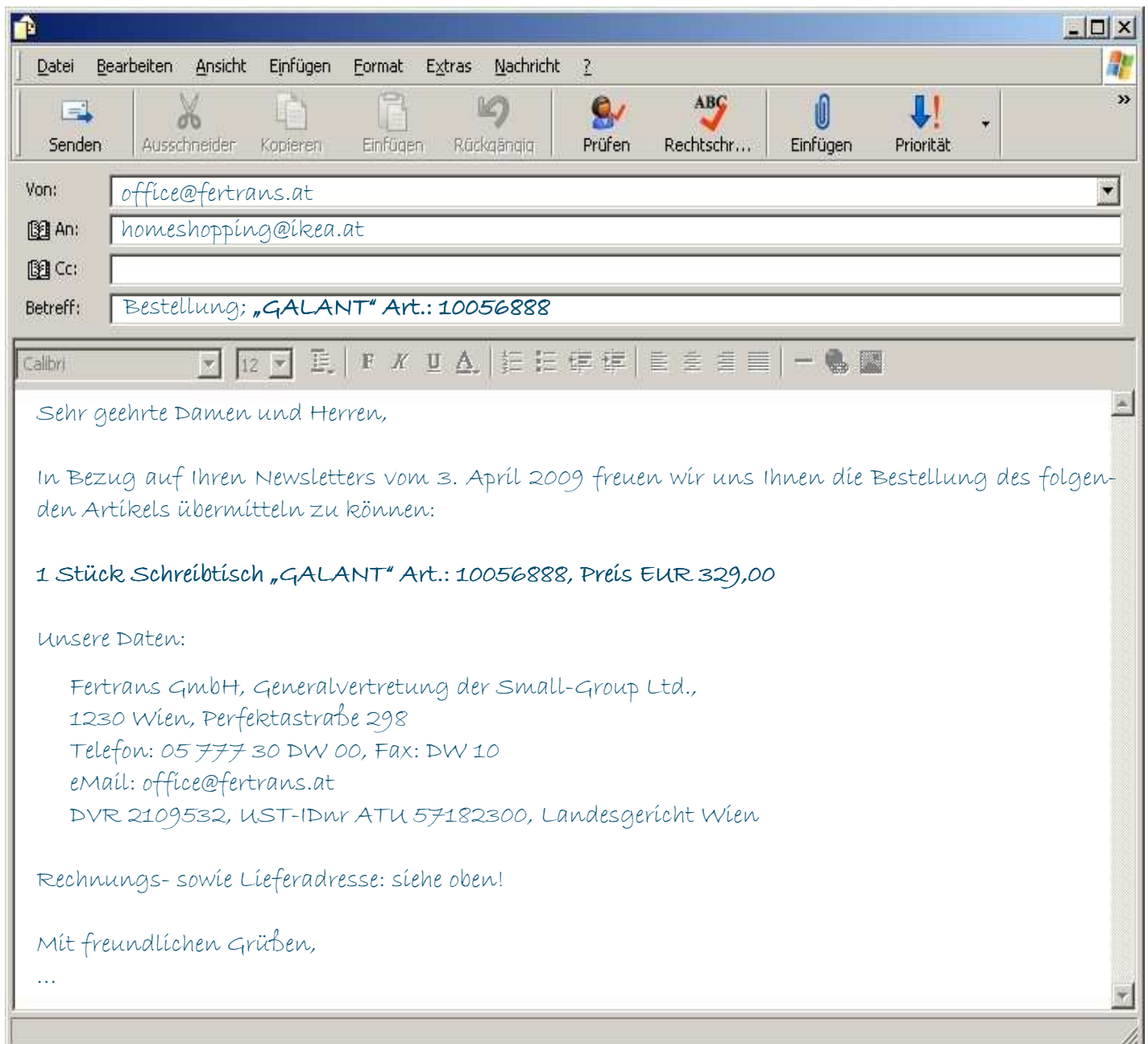
*Angebote müssen mit einer Freizeichnungsklausel, zB „ich biete unverbindlich an“, damit sie als unverbindlich gelten. Somit vermeidet der Anbieter sich an Aussagen seiner Broschüren/Kataloge/Angebote binden zu müssen.*

## Aufgabe 2 - LÖSUNG

Beim Durchsehen des Newsletters stoßen Sie auf folgendes Produkt, welches Ihnen auf Anhieb gefällt und perfekt in Büro passt.

Führen Sie die Arbeitsanweisungen entsprechend der Aufgabenstellungen durch und beantworten Sie die unten stehenden Fragen!

- a) Verfassen Sie im folgenden Outlook Fenster eine versandfertige Bestellung an „homeshopping@ikea.at“, in welcher Sie 1 Stück des oben gezeigten Schreibtisches „Galant“ um EUR 329,00 ordern. Geben Sie in der Bestellung zu verstehen, dass Sie eine Lieferung innerhalb von 14 Tagen ans Büro der Fertrans GmbH in Wien erwarten.



- b) Ist mit dem Absenden der Bestellung ein Kaufvertrag über den Schreibtisch „Galant“ mit Ikea zustande gekommen? Begründen Sie Ihre Entscheidung stichwortartig!

Nein, durch die Bestellung selbst ist noch kein Kaufvertrag zustande gekommen. Wenn der Bestellung ein unverbindliches Angebot oder eine angebotsähnliche Form vorhergeht, dann gilt die Bestellung selbst als ein Angebot des Käufers an den Verkäufer das entsprechende Produkt zu kaufen.

- c) Besteht für Sie nach Absenden der Bestellung noch eine Möglichkeit von der Bestellung zurückzutreten? Begründen Sie Ihre Entscheidung und nennen Sie jene Bedingungen, welche der Gesetzgeber vorsieht, damit ein Rücktritt möglich ist!

Rechtlich gesehen müsste der Widerruf der Bestellung noch vor Eintreffen der Bestellung beim Verkäufer geschehen. Im Fernabsatzgeschäft hat der Käufer jedoch bis zur Zusendung eines Kaufvertrages oder der Ware jederzeit das Recht zurückzutreten – vorausgesetzt es wurde nur ein „Kaufantrag“ (Bestellung) verfasst.

### Aufgabe 3 - LÖSUNG

- a) Ist Ikea im vorliegenden Fall rechtlich verpflichtet eine Auftragsbestätigung zu verschicken? Begründen Sie Ihre Entscheidung stichwortartig!

Nein, Ikea ist in diesem Fall nicht verpflichtet eine Auftragsbestätigung zu verschicken. Der Grund dafür ist, dass es sich in diesem Fall um einen Handelskauf handelt. Unter Unternehmen kann ein Kaufvertrag auch durch Stillschweigen auf eine einer Angebotsähnlichen Form folgenden Bestellung erfolgen.

- b) In welchen Gesetzbüchern werden die Bestimmungen des Kaufvertrages geregelt? Wonach richten sich deren Anwendungsgebiete?

- Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB) – gilt für alle KV
- Unternehmensgesetzbuch (UGB) – gilt für KV unter Unternehmen
- Konsumentenschutzgesetz (KSchG) – gilt für KV zwischen Unternehmen und Konsumenten

Wann welches Gesetz zur Anwendung kommt, entscheidet sich dadurch, welche Parteien miteinander verkehren.

- c) Unter welchen Voraussetzungen würden Sie der Verkaufsabteilung Ihres Unternehmens eine generelle Aussendung von Auftragsbestätigungen empfehlen? Begründen Sie Ihre Entscheidung stichwortartig!

- Wenn der Bestellung kein Angebot vorausging
- Wenn die Bestellung vom Angebot abweicht
- Wenn die Bestellung durch ein freibleibendes Angebot erfolgte
- Wenn der Kunde eine Auftragsbestätigung wünscht
- Wenn im KV eine ausdrückliche Annahme der Bestellung vorgesehen ist.

**Begründung:** Bei Geschäften mit Privatkunden müssen Auftragsbestätigungen sowieso versandt werden. Aus diesem Grund kann man auch bei Geschäftskunden denselben Service aufrechterhalten, weil dieser auch eine gewisse Kundenbindung zur Folge haben könnte.

## Aufgabe 4 - LÖSUNG

„Ein Kaufvertrag ist eine übereinstimmende Willenserklärung zwischen dem Anbietenden und dem Nachfragenden Sachgüter gegen Geld zu tauschen.“

- a) Zeigen Sie übersichtlich die wichtigsten Schritte auf, welche zum Abschluss eines Kaufvertrages im Fall „Schreibtisch Galant“ geführt haben!

1. Newsletter von Ikea = Antrag des Verkäufers Produkte zu verkaufen
2. Bestellung von Fertrans GmbH = Antrag des Käufers Produkte zu kaufen
3. Auftragsbestätigung von Ikea = Annahme des Käuferantrages durch den Verkäufer
4. → übereinstimmende Willenserklärung

- b) Während einer Besprechung mit Ihren Kollegen entfacht plötzlich eine heftige Diskussion zum Thema Kaufvertrag. Beurteilen Sie die folgenden Argumente auf ihre Richtigkeit und kommentieren Sie diese!

... Kaufverträge müssen immer in schriftlicher Form ausgefertigt werden. Schließlich muss man ja was in der Hand haben können, damit man schlussendlich sicher sein kann, dass man sein Produkt bekommt. ...

Für Kaufverträge gilt grundsätzlich Formfreiheit, d.h. die übereinstimmende Willenserklärung kann mündlich, schriftlich, durch schlüssige Handlung sowie (unter bestimmten Umständen) durch Stillschweigen abgeschlossen werden.

Für den Kaufvertrag gelten mehrere verschiedene Rechtsquellen (ABGB, UGB, KSchG)

- ABGB gilt für alle gleichermaßen
- UGB für „Handelskauf“
- KSchG wenn Käufer Konsument

... Eigentlich gibt es keinen Unterschied ob die Vertragspartner Unternehmer sind oder nicht. Schließlich müssen ja für alle die gleichen Gesetze gelten...

... Damit ein Kaufvertrag zustande kommt, reicht eine übereinstimmende Willenserklärung nicht aus. Das Geschäft muss zusätzlich noch möglich und erlaubt sein. Dann steht einem Kaufvertrag nichts mehr im Wege ...

Es gibt 5 Voraussetzungen für das Zustandekommen eines Kaufvertrages: übereinstimmende Willenserklärung; Geschäftsfähigkeit der Partner; Möglichkeit des Geschäfts; Freiwilligkeit; Erlaubtheit

Es stimmt, dass viele bis alle Unternehmen eigene AGBs haben, um vorzusehen, dass man in möglichen Rechtsfällen möglichst viele Vertragsbestandteile zu seinem Vorteil abgeklärt weiß. Diese AGBs werden jedoch nicht automatisch Vertragsbestandteil. Es muss dezidiert darauf hingewiesen werden!

... Beinahe jedes Unternehmen hat heutzutage AGBs. Da diese automatisch Vertragsbestandteil ist, muss man sich natürlich selbst darüber informieren, wie diese Bedingungen aussehen...

... Wenn mir ein Produkt nicht gefällt kann ich es aufgrund des Umtauschrechts einfach wieder zurückgeben. Problematisch wird es ab und an, wenn es sich um preisreduzierte Ware handelt. ...

Es gibt in Österreich kein generelles Umtauschrecht. Fakt ist, dass viele Unternehmen den Kunden entgegenkommen und Waren teilweise problemlos umtauschen. In anderen Fällen wird Umtausch explizit ausgeschlossen, damit der Kunde in diesem Fall nicht auf den Gedanken kommt, dies zu versuchen!

- c) Das ABGB (Allgemeine bürgerliche Gesetzbuch) sieht bestimmte Mindestbestandteile eines Kaufvertrages vor. Andere Bestandteile sind nicht verpflichtend, sind jedoch im Geschäftsverkehr üblich.

Entscheiden Sie, ob die unten stehenden Vertragsbestandteile gesetzlich bedingt sind oder nicht. Wenn ein Bestandteil nach ABGB fehlt, fügen Sie diese/n hinzu! Fügen Sie darüber hinaus zwei weitere, in der Geschäftspraxis übliche Kaufvertragsbestandteile hinzu!

#### Bestandteile des Kaufvertrages

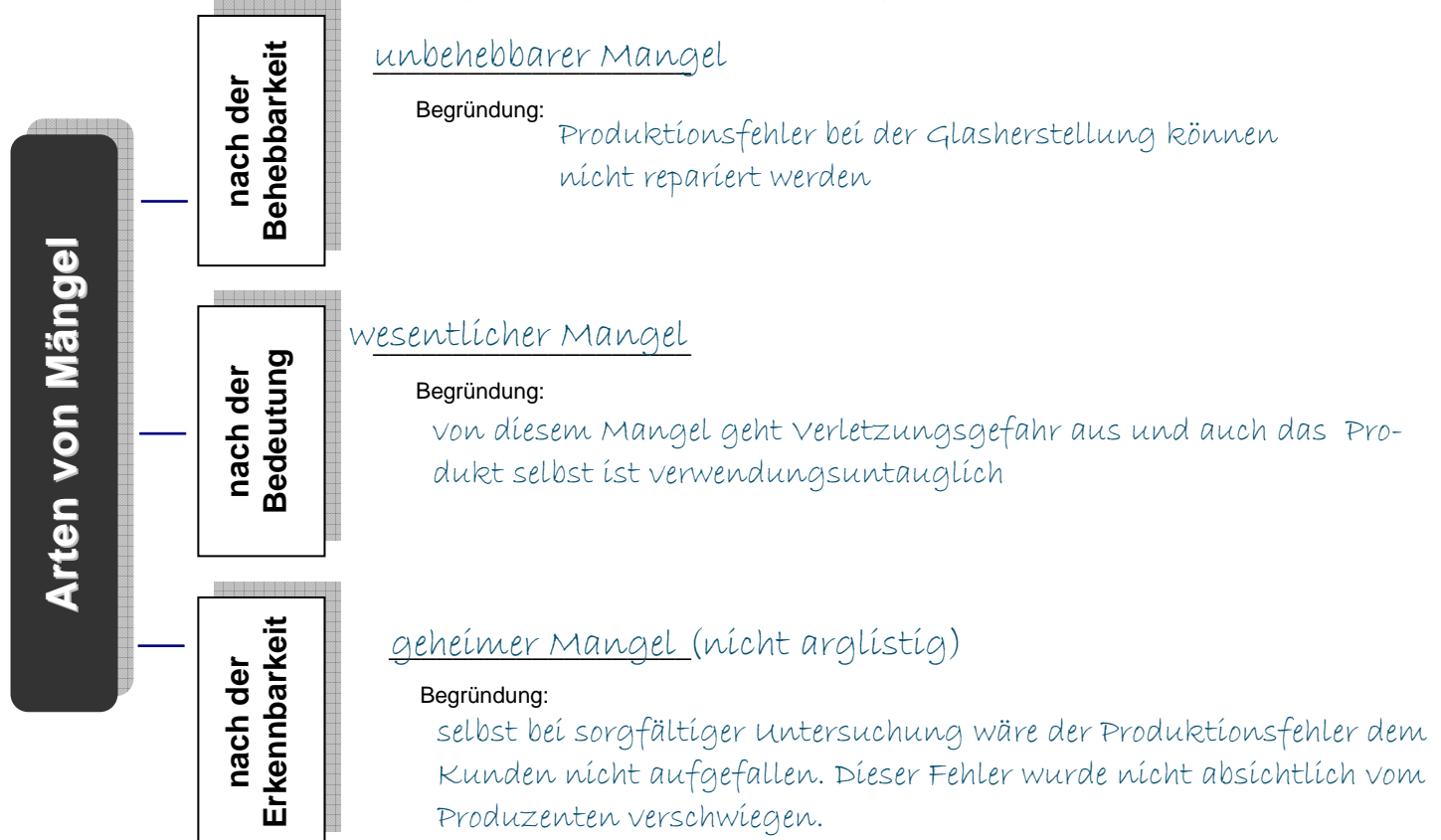
Vertragsbestandteil	verpflichtend	üblich
Lieferzeit		x
Käufer	x	
Preis	x	
Menge	x	
Transport		x
Verpackung		x
Warenart	x	
Verkäufer	x	
Nebenleistungen		x
Zahlungsart		x

## Aufgabe 5 - LÖSUNG

a) Um welche Unregelmäßigkeit bei der KV-Erfüllung handelt es sich?

Lieferung mangelhafter Ware

b) Mängel können in drei Kategorien eingeteilt werden, welche aus je zwei Mängelarten bestehen. Tragen Sie bitte jeweils die auf die IKEA-Lampen zutreffende Mangelart in den folgenden Strukturbaum ein und begründen Sie ihre Entscheidung stichwortartig.



c) Ist es IKEA Kunden überhaupt noch möglich sich auf die gesetzliche Gewährleistung zu berufen, wenn Sie die Lampe „Fenmtön“ gleich im Monat ihrer Markteinführung gekauft haben? Nennen Sie bei Ihrer Antwort auch die gesetzliche Gewährleistungsfrist für diesen Fall.

Gewährleistungsfrist bewegliche Güter: 2 Jahre ab Kauf

Warenkauf im April 2005 → Gewährleistungsanspruch bis April 2007.

Heute = Beginn April 2007, Anspruch gerade noch O.K. (Datum überprüfen!)

d) Im online Forum auf [www.ikea.at](http://www.ikea.at) melden sich einige Kunden zu der Rückrufaktion zu Wort. Als Fachmann für Gewährleistungsfragen sehen Sie es als Ihre Pflicht falsche Aussagen stichwortartig zu kommentieren.

... mit mir sicher nicht. Ich habe ewig gesucht um eine passende Lampe für mein Wohnzimmer zu finden. Ich bestehe auf einer Reparatur – das steht mir als Konsument zu. ...

Reparatur nicht möglich → unbehebbarer Mangel. Austausch wahrscheinlich nicht möglich. Sekundäre Gewährleistungsbefehle kommen zu tragen: dh. Wandlung OK da Preisminderung nicht zielführend ist.

Der Verkäufer kann zwischen den beiden Optionen der primären Gewährleistungsbefehle frei wählen. Wandlung kommt erst zu tragen, wenn Verbesserung od. Austausch nicht möglich, oder Verkäufer nichts unternimmt.

... auch wenn mir IKEA die gefährliche Lampe gegen eine nicht gefährliche austauschen könnte, würde ich darauf bestehen, mein Geld zurück zu bekommen. Wer weiß schon, ob die dann sicher sind.

... ich habe zwar nicht die genannten Lampen, aber eine sehr ähnliche aus der IKEA-Fundgrube. Sie war stark heruntergesetzt, weil sie einen kleinen Kratzer hat. Wenn ich mich auf die Garantie berufe, müssen sie mir doch eine neue geben – oder?

Wissentlicher Kauf von (geringfügig) mangelhafter Ware schließt Gewährleistungsanspruch aus. → Tel-Quel Kauf

## Aufgabe 6 - LÖSUNG

Sie sind Geschäftsführer der Fertrans GmbH und haben den letzten Einkaufsbeleg von IKEA mit folgendem Vermerk von Ihrer Chefbuchhalterin erhalten.



a)

Name+Anschrift Verkäufer

UID Verkäufer

Es fehlen:

- Name+Anschrift Kunde
- Tag/Zeitraum der Lieferung
- Ausstellungsdatum
- Fortlaufende Rechnungsnummer

Artikelbezeichnung

Name+Anschrift Verkäufer		hundert Produkte preisgeseht		EUR
IKEA 2334 VÖSENDORF (143-1-69000-800)				
UID-Nr: ATU19420008				
Artikelbezeichnung				
ARTIKEL # 90075703	12571			
BAR N METALLLEI		0,99	A	
ARTIKEL # 50018559	11596			
GLOBAL N ARBLEU		119,95	A	
ARTIKEL # 90000307				
PFAND F GLIHL		0,84	A	
ARTIKEL # 30075503	18097			
HEMLIS N KLEIDB		1,25	A	
ARTIKEL # 56688883	18307			
DOKUMENT STIFTB		1,75	A	
ARTIKEL # 200283	18334			
MAGNESIT ARBLEU		8,99	A	
ARTIKEL # 47960783	18549			
DOKUMENT PAPKOR		3,99	A	
ARTIKEL # 96688683	18307			
DOKUMENT N BRIE		39,50	A	
Zwischensumme		177,26		
GESAMT		177,26		
VERKAUFTE ARTIKEL : 8				
USt-Satz A	20%	147,72		
NETTO-BETRAG		147,72		
1 EUR = 13.7603 ATS				
ATA Lizenznummer: 4838				
*Der Kassenschein ist dein Garantiebeweis*				

b) Bitte ermitteln Sie folgende Werte aus dem Beleg:

Nettorechnungsbetrag: € 147,72

Bruttorechnungsbetrag: € 177,26

USt-%-Satz: 20 %

USt-Betrag: € 29,54

Bei dieser Rechnung handelt es sich um

☐ eine Kleinbetragsrechnung

☒ eine Rechnung über der Kleinbetragsgrenze von € 150,-

Ausschlaggeben für diese Zuordnung ist der

☐ Netto-Rechnungsbetrag

☒ Brutto-Rechnungsbetrag

c) Welche ansonsten verpflichtenden Rechnungsposten müssen bei einer Kleinbetragsrechnung nicht angegeben werden?

- Name+Anschrift Kunde (Leistungsempfänger)
- Nettobetrag und USt-Betrag einzeln (es genügt der Btto-Betrag und der USt-Satz)
- fortlaufende Rechnungsnummer
- UID NR. des Verkäufers (leistendes Unternehmen)

d) Rechnungsbeanstandung

Brief - siehe nächste Seite!

e) Reaktion auf Rechnungsbeanstandung

Ikea entschuldigt sich per Mail oder Brief für die entstandenen Schwierigkeiten und für das entgegenkommende Verhalten der Firma Fertrans. In diesem Schreiben sollte versichert werden, dass solch unprofessionelles Handeln nicht wieder vorkommen wird und sie sehr daran interessiert sind, die Firma Fertrans auch weiterhin als Kunde betreuen zu dürfen.

Sie schätzen die Reaktion von Fertrans sehr und wollen Ihnen mit einem kleinem Geschenk zeigen, wie wichtig ihnen die zukünftigen Zusammenarbeit ist. Eine Möglichkeit wäre, einen Rabatt (z.B. minus 30%) für den nächsten Einkauf per Gutschein zu gewähren oder einige kulinarische Spezialitäten (aus dem Schweden-Shop) für das Büroteam kostenlos zur Verfügung zu stellen.

Abschließend sollten die Kontaktdaten einer Person angeführt werden, welche bei Fragen, Wünschen und Anregungen als Betreuer zur Verfügung steht.

Selbstverständlich liegt die korrigierte Rechnung dem Brief bei.

Fertrans GmbH, Generalvertretung der Small-Group Ltd.  
1230 Wien, Perfektastraße 298  
Telefon: 05 777 30 DW 00, Fax: DW 10  
DVR 2109532, ATU 57182300

IKEA Einrichtungen - Handelsgesellschaft m.b.H.  
Customer Service  
zH. Hr. Michael Bayer  
Terminalstraße 2  
4600 Wels

Wien, 19.5.2009

### Mangelhafte Rechnung

Sehr geehrter Hr. Bayer

Bezugnehmend auf unser gestriges Telefonat (18.5.2009, 14:30 Uhr), teile ich Ihnen hiermit die aufgetretenen Mängel in Ihrer Rechnung mit:

- Ich ersuche Sie, unseren vollständigen **Firmenwortlaut** sowie unsere **Anschrift** auf der Rechnung zu vermerken.
- Ergänzen Sie bitte weiters den **Tag der Lieferung**, das **Ausstellungsdatum** der Rechnung sowie die fortlaufende **Rechnungsnummer**.

Mangelhafte Rechnung liegt als Kopie bei.

Eine rasche Zusendung der korrigierten Rechnung wäre wünschenswert. Ich stehe Ihnen jederzeit gerne bei Fragen telefonisch oder per Mail zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Rothbauer

K. Rothbauer

## Aufgabe 7 - LÖSUNG

a) Bei diesem Vertrag handelt es sich um ein

☒ gewöhnliches Zeitgeschäft

☐ Fixgeschäft

Begründung:

*Keine Anzeichen für ein Fixgeschäft: „fix“ kommt nicht vor, spätere Lieferung macht Sinn, Lieferzeit nur wage angegeben.*

b) Nach dem Telefonat mit der Kundenhotline entdecken Sie im neuen Möbelix-Prospekt das haargenau gleiche Bettsofa im Abverkauf um 25 % reduziert. Folglich möchten Sie aus dem Vertrag mit IKEA aussteigen. Welche rechtlichen Möglichkeiten stehen Ihnen in diesem Fall zu und welche Schritte müssen Sie nun setzen?

- *da Termingeschäft: Nachfrist setzen, Folgen androhen (wird somit zum Fixgeschäft)*
- *erst bei erneuter Fristverletzung liegt ein Lieferverzug vor: Rücktritt nun möglich*
- *sollte ein nachweislicher Schaden durch Lieferverzug entstanden sein: Schadenersatzanspruch des Kunden*

## Aufgabe 8 - LÖSUNG

a) Welche rechtlichen Möglichkeiten kann IKEA ergreifen, wenn es sich bei diesen Kunden um Unternehmen (Handelskauf) handelt?

- Rücktritt vom Vertrag wegen Gläubigerverzug nicht möglich!
- Schuldbefreiende Hinterlegung bei Gericht möglich
- Nachfristsetzung + Versteigerung od. Verkauf (wenn Ware einen Marktwert hat) androhen
- Kann Ware nur billiger verkauft werden: Gläubiger (Kunde) trifft Schadenersatz für den Differenzbetrag
- wird ein Mehrerlös durch Warenverkauf erzielt, gehört dieser dem Gläubiger
- Mehraufwendungen und Kosten können vom Schuldner (Verkäufer) dem Gläubiger in Rechnung gestellt werden (Schadenersatz)

b) Wer trägt den Schaden, wenn ein IKEA-Lehrling, aufgrund mangelnder Erfahrung mit dem Umgang eines Hubstaplers und auch aus mangelnder Vorsicht, die nicht fristgerecht vom Kunden abgeholte Ware so stark beschädigt, dass Sie nicht mehr verwendet werden kann? Begründen Sie Ihre Antwort!

Die Gefahr des zufälligen und leicht fahrlässig verursachten Untergangs der Ware trägt der Kunde (=Gläubiger) wenn er sich im Verzug befindet.

Dh.: Kunde (=Gläubiger) muss zahlen, obwohl er keine Ware bekommt!

## Aufgabe 9 - LÖSUNG

a) Zeigen Sie die notwendigen rechtlichen Schritte und Folgen beim Zahlungsverzug auf. Unterscheiden Sie dabei zwischen Verkäufe mit keinem fixen Zahlungstermin und Verkäufe mit fixen Zahlungstermin.

- gewöhnliche Verkäufe haben keinen fixen Zahlungstermin; dh. es muss gemacht und eine Nachfrist gesetzt werden bevor Rechtsfolgen eintreten.
- wurde ein fixer Zahlungstermin ausdrücklich vereinbart, treten die Rechtsfolgen sofort bei Terminüberschreitung ein.
- vertraglich vereinbarte Rechtsfolgen gehen den gesetzlichen vor. Beachte jedoch Wuchergrenze (18-20 %)
- gesetzlich bei Handelsgeschäft: 8 % über Basiszinssatz (aktuell seit Dez. 06: 2,67 %)

b) Im Rahmen der Besprechung mit Ihren Kollegen werden verschiedene Argumente genannt. Nehmen Sie bitte stichwortartig zu jedem Stellung:

... wir können uns insofern absichern, indem wir im KV Verzugszinsen in der Höhe von 25 % ansetzen. Dann überlegen sie es sich zweimal, nicht zu zahlen.

Stimmt!

nicht möglich - übersteigt Wuchergrenze von ca 18-20 %.

... wir müssen auf jeden Fall im KV die Verzugszinsen vereinbaren, da ansonsten die in der Regel niedrigeren gesetzlichen Zinssätze zum Tragen kommen.

... ich sehe das nicht als großes Problem. Beim Handelskauf sind die Verzugszinsen lt. UGB 5 % über dem Basiszinssatz; und der ist so um die 10 %.

falsch; lt. UGB: 8 % über Basiszinssatz von aktuell (seit Dez. 06) 2,67 %

das ist die Vorgehensweise in der Praxis. Rechtlich dürfen wir erst ab dem 1. Tag nach Empfang der Mahnung die Zinsen berechnen

... rechtlich gesehen, dürfen wir Verzugszinsen ab dem 1. Tag des Zahlungsverzuges verrechnen.

c)

### Ratenzahlung:

Kassapreis:	€ 177,26
- 20 % Anzahlung:	€ 35,45
gestundeter Betrag:	€ 141,81

### Ratensumme:

Anzahl Raten: 18 Ratenhöhe: 5 % v. 177,26 = € 8,86  
Summe Ratenzahlung: 18 x 8,86 = € 159,48

### Kreditkosten:

Summe Ratenzahlung:	€ 159,53
- gestundeter Betrag:	€ 141,81
Kreditkosten:	€ 17,72

### Mittlere Laufzeit:

$(24+1)/2 = 12,5$  Monate

### Effektivverzinsung bei mittlerer Laufzeit:

$17,72/141,81 = 12,5 \%$

### Jahreseffektivverzinsung:

12,5 % ..... 12,5 Monate  
12,0 % ..... 1 Jahr (12 Mon.)

### Kontoüberziehung:

Überziehungszinssatz: 9,5 % p.a.

### Überziehungsprovision:

$1/8 \text{ ‰ pro Tag} = 0,0125 \%$   
 $\rightarrow 0,0125 \times 365 = 4,5625 \%$  p.a.

### Jahreseffektivverzinsung:

Überz.Zinssatz:	9,5 %
- Überz.Provision:	4,56 %
Effektivverzinsung:	<u>14,06 %</u>





Was scheint Ihnen als wirtschaftlich denkender IKEA-Kunde günstiger: das Teilzahlungsangebot, oder die Kontenüberziehung? Begründen Sie Ihre Entscheidung!

Die Effektivverzinsung des Ratengeschäftes ist niedriger als die der Kontoüberziehung. Dem Kunden kommt es günstiger die Ratenzahlung in Anspruch zu nehmen, als sein Konto zu überziehen.

Achtung: Hat der Kunde günstigere Giro-Konditionen, kann die Rechnung auch für die Kontenüberziehung ausschlagen! Diese Schlussfolgerung muss auch unter der Annahme erfolgen, dass das Konto durch den Kauf permanent im Minus gehalten wird.

d)

ZAHLSCHEIN - EURO		
EUR	Betrag	
	87,30	
Kontonummer EmpfängerIn	BLZ - Empfängerbank	Verwendungszweck
601701405	14202	
EmpfängerIn		Kundendaten:
IKEA, Terminalstraße 2, 4600 Wels		76529242
 Unterschrift AuftraggeberIn - bei Verwendung als Überweisungsauftrag		Teilrechnung Nr.
		3/76529242/1
Kontonummer AuftraggeberIn	BLZ-Auftrag./Bankverm.	
100637934	31000	
AuftraggeberIn/EinzahlerIn - Name und Anschrift		
Fertrans GmbH		
Perfektastraße 298		
1230 Wien		
		004
Bitte dieses Feld nicht beschriften und nicht bestempeln! Die gesamte Rückseite ist von Bedruckung oder Beschriftung freizuhalten!		

			AUFTRAGSBESTÄTIGUNG - EURO	
			Betrag	87,30
Kontonummer EmpfängerIn 601701405		BLZ - Empfängerbank 14202	Verwendungszweck	
EmpfängerIn IKEA, Terminalstraße 2, 4600 Wels			Kundendaten: 76529242	
Kontonummer AuftraggeberIn 100637934			Teilrechnung Nr. 3/76529242/1	
AuftraggeberIn/EinzahlerIn - Name und Anschrift  Fertrans GmbH  Perfektastraße 298 1230 Wien				
004				

Bitte dieses Feld nicht beschriften und nicht bestempeln!



## Aufgabe 10 - LÖSUNG

**EU-Standard-Überweisung**

Beratungstermin

Ihr Betreuer: Christoph Planer
**Daten & Kommunikations Center**
**Hilfe**

Kontoart	Kontobezeichnung	Kontonummer	Kontostand	verfügbarer Betrag
Girokonto				
BIC	IBAN (International Bank Account Number)			
SPNGAT21				

**Detail**

Vorlage

Vorlage auswählen

☐ Als Vorlage speichern

Betrag

239,-

EUR

max. Überweisungsbetrag für EU-Standard-Überweisung € 50.000,--

**Zahlungsempfänger**

Name

Ikea Deutschland

Straße oder Postfach

PLZ oder Ort

Land

**Bank des Empfängers**

IBAN des Empfängers

DE29 6106 0500 0460 5510 00

BIC-Code oder SWIFT-Code

GENO DE 31 VGP

**Überweisungsrelevante Informationen**

RNR 4812-09

Verwendungszweck

Durchführungsdatum (TT.MM.JJJJ)

... max. 90 Tage in der Zukunft

Gebührenregelung 

inländisch zu Lasten Auftraggeber, ausländisch zu Lasten Empfänger

**Auftraggeberdaten**

Name

Fertrans GmbH

Straße oder Postfach

Perfektastraße 298

PLZ oder Ort

1230 Wien

Land

AT

Durchführungsart

☒ normal
☐ dringend

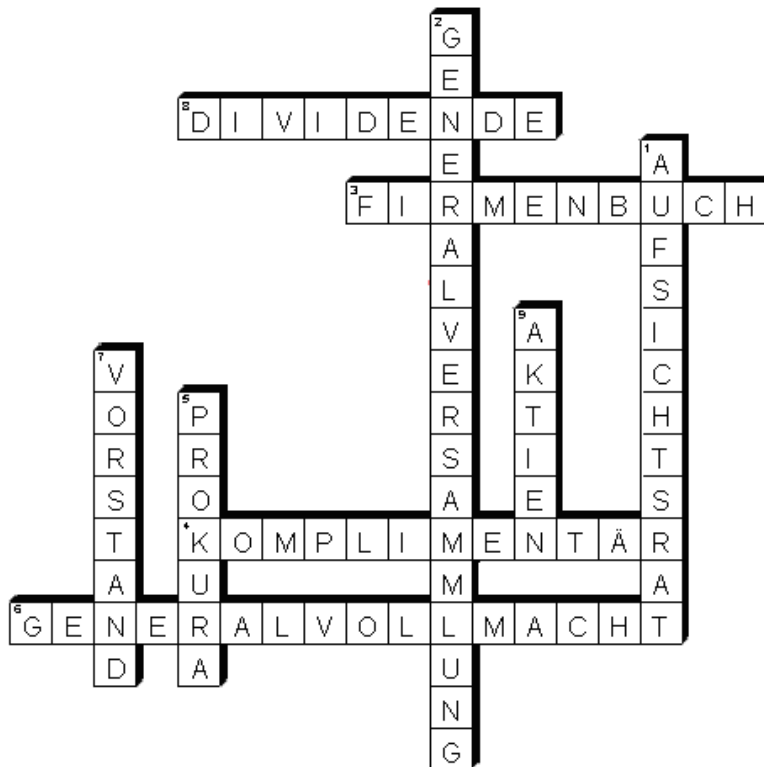
Abbrechen

Ablegen

Freigeben

## Aufgabe 11 - LÖSUNG

### Criss Cross "rechtliche Grundlagen"



1. Kontrollorgan einer Aktiengesellschaft
2. Organ einer Gesellschaft mbH
3. öffentliches Verzeichnis für Unternehmungen
4. mit dem Privatvermögen haltender Gesellschafter einer KG
5. umfangreichste Unternehmensvollmacht
6. Handlungsvollmacht für alle gewöhnlichen Geschäftstätigkeiten
7. Geschäftsführungsorgan einer Aktiengesellschaft
8. Gewinnanteil bei Aktiengesellschaften
9. Die Anteilsrechte einer Aktiengesellschaft

## Aufgabe 12 - LÖSUNG

Bitte beantworten Sie nachstehende Multiple Choice Aufgaben (es ist jeweils nur eine Antwortmöglichkeit richtig)

1.)

**a) Bei einer allgemeinen Diskussion über Marketing könnte das Argument aufgebracht werden, dass**

A	„Marketing“ lediglich einen Unterbegriff von „Verkaufen“ darstelle.
B	„Verkaufen“ ein Unterbegriff von Marketing sei.
C	„Verkaufen“ und Marketing wenig gemeinsam hätten.
D	„Verkaufen“ und Marketing identisch seien.

2.)

**a) Was verstehen Sie unter einem Panel?**

A	Befragung in regelmäßigen Zeitabständen zum gleichen Untersuchungsgegenstand bei einer repräsentativen Stichprobe.
B	Befragung in unregelmäßigen Zeitabständen zum gleichen Untersuchungsgegenstand bei einer repräsentativen permanenten Stichprobe.
C	Eine einmalige Befragung (Marktanalyse)

D	Keine der obigen Antworten ist richtig.
E	Alle der obigen Antworten sind richtig.

3.)

**a) Eine Abschöpfungsstrategie wird vorwiegend in Situationen erfolgreich angewandt,**

A	wo ein gut ausgebautes Vertriebsnetz und eine entsprechende Vertriebsorganisation bereits existieren.
B	keine oder wenig vergleichbare Situationsmöglichkeiten bestehen.
C	wo durch geringe Werbemaßnahmen der Produktpreis tief gehalten und somit viele Konsumenten in kurzer Zeit angesprochen werden können.
D	Alle der obigen Antworten sind richtig.

4.)

**a) Marktforschung**

A	Die Primärforschung ist eine qualitative oder quantitative Marktforschung.
B	Eine Sekundärforschung beschränkt sich auf interne Informationsquellen.
C	Befragungen können nur persönlich oder telefonisch erfolgen.
D	Keine der obigen Antworten ist richtig.
E	Alle der obigen Antworten sind richtig.

5.)

**a) Zu den Hauptvorteilen eines marktorientierten, im Gegensatz zu einem produktorientierten Management zählt:**

A	eine Kostenreduktion.
B	eine breite Gewinnspanne.
C	eine Kostenführerschaft.
D	bessere Vorraussetzung Markchancen rechtzeitig zu erkennen.
E	das Erzielen von Monopolgewinnen durch Marktsegmentierung.

6.)

**a) Die Marke**

A	ist nur ein objektiver Wettbewerbsvorteil.
B	bildet ein Vertrauenskapital (Markenwert).
C	ist weder auf- noch abwertbar.

Quelle: <http://mkausch.hs-harz.de/>



Es wird versichert, dass diese Arbeit von den Autoren selbstständig verfasst wurde, und keine anderen als die angegebenen Hilfsmittel benutzt wurden. Elemente früherer Publikationen wurden unter vollstem Einverständnis des/der Autoren/in in diese Arbeit übernommen.

Vervielfältigungen und Veröffentlichungen (ua. zum Schulgebrauch) nur unter ausdrücklichem Einverständnis aller Autoren gestattet.