

ÜFAbility

Betriebswirtschaft

Mai/Juni 2009

Arbeiten in der Übungsfirma

PI 0412, SS 2009, Mag. Posch

Gruppenmitglieder:

Karin Rothbauer, 9450262
Bernhard Wolf, 0450595

Robert Stangl, 0550600
Thomas Eiböck, 0451061

Aufgabe 1

Seit geraumer Zeit denken Sie darüber nach, Ihren Büroräumlichkeiten einen etwas moderneren Touch zu verleihen. Da kommen Ihnen die interessanten Angebote aus dem April Newsletter von Ikea sehr gelegen.

Um genaue Informationen zu erhalten studieren Sie den eingefügten Auszug des Newsletters und beantworten Sie im Anschluss die unten stehenden Fragen!



→ Wenn der Newsletter nicht korrekt angezeigt wird, klicke bitte hier.
→ Nicht das Richtige dabei? Mit der [IKEA Suche](#) findest du es bestimmt.



NEWSLETTER 3. April 2009

IKEA FAMILY
in deiner Nähe

neu

Sommern Möbel

Sommertextilien

Sommerbeleuchtung



Lade den Frühling ein
→ Zu den Gartenmöbeln

9 to 9 Shopping

Länger entspannt einkaufen und genießen in deinem IKEA Einrichtungshaus!

IKEA FAMILY Angebot: gültig vom 9. bis 11.4.09

Hej Robert,
auf den Frühling haben wir lange genug gewartet. Deswegen findest du bei IKEA jetzt tolle Angebote, mit denen du die neue Jahreszeit auch richtig genießen kannst. Hier findest du sie.

Dein Marco Stingelin,
Einrichtungshauschef bei
→ **IKEA Vösendorf**



MIKAEL
Computertisch auf Rollen.
77x50 cm. 76 cm hoch.
In 6 versch. Farben!

statt ~~39,95~~
€ 24,95
Mitgliedspreis












Alle Infos findest du unter www.IKEA.at/FAMILY

IKEA Vösendorf

Öffnungszeiten:
Mo.–Fr. 9.00–21.00 Uhr
Frühstück ab 8.30 Uhr
Sa. 9.00–18.00 Uhr
Frühstück ab 8.30 Uhr

Adresse:
IKEA Einrichtungshaus Vösendorf
Shopping City Süd
2334 Vösendorf

IKEA Kundenservice:
Tel.: 08 10 / 08 10 81
Fax: 08 10 / 81 09 00

IKEA ist Partner



Mehr Infos zum Einrichtungshaus IKEA vösendorf findest du → [hier](#).

→ Impressum → Datenschutz → Adress- und E-Mail-Änderung → [Newsletter abmelden](#) → www.IKEA.at

Quelle: Ikea Österreich, April 2009

a) Um welche Form des Angebotes handelt es sich in diesem Fall? Begründen Sie Ihre Entscheidung!

- ☐ bindendes Angebot
- ☐ freibleibendes Angebot
- ☐ angebotsähnliche Form

Begründung:

.....

.....

.....

b) Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, sodass ein Angebot als bindend gilt?

c) Einer Ihrer Kollegen erklärt Ihnen, dass ihm ein bindendes Angebot unterbreitet worden sei. Nun will er gerne wissen, wie lange sich der Verkäufer daran halten muss. Erklären Sie ihm an welche Fristen sich der Anbotsleger halten muss, sowie wovon diese abhängig sind!

d) Ikea sendet regelmäßig werbewirksame Newsletter aus, weshalb Sie die Gültigkeit Ihrer aktuellen Angebote zeitlich gering halten. Wie lange bindet sich Ikea an die Angebote aus dem Newsletter vom 3. April?

e) Bei der Durchsicht von Angeboten Ihrer Lieferanten fällt Ihnen auf, dass sich auf diesen des öfters Passagen wie „Wir bieten freibleibend an...“ oder „... solange der Vorrat reicht...“.befinden.

Nenne den Fachbegriff für solche Bestandteile von Angeboten!

Auch in den in den AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) von Ikea können Sie bei der Durchsicht folgenden Absatz entdecken:


„Vertragsabschluss

Die in den Katalogen, Broschüren, Preislisten, Internetseiten und sonstigen Werbeschriften von IKEA angeführten Preise sind freibleibend und unverbindlich. Sie verstehen sich ab Verkaufsgelände oder Warenlager. ...“

Was wollen Verkäufer vermeiden, indem sie sich sowohl in ihren Angeboten als auch in den AGBs mit den oben angeführten Beispielen absichern?

Aufgabe 2

Beim Durchsehen des Newsletters stoßen Sie auf folgendes Produkt, welches Ihnen auf Anhieb gefällt und perfekt in ihr Büro passt.



Produktinformation

Basisinformationen

- * Abgerundete Tischplatte - entspannt Unterarme und Handgelenke beim Schreiben.
- * Tischplatte mit geräumiger Arbeitsfläche. Der große Abstand zum Monitor lässt die Augen weniger schnell ermüden.
- * Beine höhenverstellbar zwischen 60 und 90 cm; ermöglicht das Anpassen der Arbeitshöhe nach Wunsch.
- * Furnierte Tischplatte, strapazierfähig, fleckabweisend und leicht zu reinigen.
- * Für zusätzliche Arbeitsfläche lassen sich Schreibtische mit Rahmen und Tischplatten in verschiedenen Ausführungen erweitern.
- * Für Ordnung und Übersicht am Arbeitsplatz empfiehlt sich die Ergänzung mit SUMMERA Zubehör.

GALANT

Artikelnummer: 10056888

Tischkombination links halbrund

Ausführung der Tischplatte
Birkenfurnier

Beintyp
A-Bein

Preis entspricht gewählten Optionen

€ 329,00

Designer:
Olle Lundberg/IKEA of Sweden

Produktmaße
Länge: 200 cm
Breite: 200 cm
Höhe mind.: 60 cm
Höhe max.: 90 cm

Quelle: Ikea Österreich, April 2009

Führen Sie die Arbeitsanweisungen entsprechend der Aufgabenstellungen durch und beantworten Sie die unten stehenden Fragen!

- a) Verfassen Sie im folgenden Outlook Fenster eine versandfertige Bestellung an „homeshopping@ikea.at“, in welcher Sie 1 Stück des oben gezeigten Schreibtisches „Galant“ um EUR 329,00 ordern. Geben Sie in der Bestellung zu verstehen, dass Sie eine Lieferung innerhalb von 14 Tagen an das Büro der Fertrans GmbH in Wien erwarten.

The screenshot shows a Microsoft Outlook window with the following details:

- Menu Bar:** Datei, Bearbeiten, Ansicht, Einfügen, Format, Extras, Nachricht, ?
- Toolbar:** Senden, Ausschneiden, Kopieren, Einfügen, Rückgängig, Prüfen, Rechtschreibprüfung, Einfügen, Priorität.
- Fields:**
 - Von: office@fertrans.at
 - An: (empty)
 - Cc: (empty)
 - Betreff: (empty)
- Text Area:** A large empty text area for composing the email body.

- b) Ist mit dem Absenden der Bestellung ein Kaufvertrag über den Schreibtisch „Galant“ mit Ikea zustande gekommen? Begründen Sie Ihre Entscheidung stichwortartig!

- c) Besteht für Sie nach Absenden der Bestellung noch eine Möglichkeit von der Bestellung zurückzutreten? Begründen Sie Ihre Entscheidung und nennen Sie jene Bedingungen, welche der Gesetzgeber vorsieht, damit ein Rücktritt möglich ist!

Aufgabe 3

Noch am selben Tag erhalten Sie von Ikea eine Auftragsbestätigung per Email zugesandt. Außerdem wird Ihnen in diesen Benachrichtigungen die voraussichtliche Lieferzeit bekanntgegeben

Auszug aus der Auftragsbestätigung, erhalten am 12. April 2009

Lieber Ikea Kundin, lieber Ikea Kunde,

hiermit möchten wir deinen Auftrag Nr. 220038338 mit der Rechnungsnummer 420030772 vom 12.04.2009 mit einem Gesamtwert von 389,00 EUR bestätigen.

Artikel

1 x Schreibtisch „GALANT“ Art.: 10056888 (Inkl. MwSt.) = EUR 329,00

Versandkosten (inkl. MwSt.): 60,00 EUR

Summe (Inkl. MwSt.): 389,00

20 % MwSt.: 64,83

Der Kaufvertrag wird erst mit der Zusendung unserer Auftragsbestätigung rechtsverbindlich, spätestens jedoch mit Lieferung / Erhalt der Ware abgeschlossen.

Der von dir geordnete Artikel befindet sich auf Lager und wird bereits morgen an unseren Spediteur übergeben. Die Lieferung wird somit innerhalb der nächsten 4 Werktage erfolgen!

Bitte setze dich frühzeitig mit uns in Verbindung, wenn du Änderungen in deiner Bestellung vornehmen möchtest.

Wir bedanken uns für deinen Auftrag.

Mit freundlichen Grüßen

Dein Ikea Team

BITTE BEACHTE, dass: Stornierungen nur dann noch möglich sind, wenn die bestellte Ware noch nicht an das Transportunternehmen übergeben worden ist. Selbstverständlich kannst du in jedem Fall ohne Angabe von Gründen die Annahme verweigern. Dadurch entstehen dir natürlich Folgekosten.

- a) Ist Ikea im vorliegenden Fall rechtlich verpflichtet, eine Auftragsbestätigung zu verschicken? Begründen Sie Ihre Entscheidung stichwortartig!

- b) In welchen Gesetzbüchern werden die Bestimmungen des Kaufvertrages geregelt? Wonach richten sich deren Anwendungsgebiete?
- c) Unter welchen Voraussetzungen würden Sie der Verkaufsabteilung Ihres Unternehmens eine generelle Aussendung von Auftragsbestätigungen empfehlen? Begründen Sie Ihre Entscheidung stichwortartig!

Aufgabe 4

„Ein Kaufvertrag ist eine übereinstimmende Willenserklärung zwischen dem Anbietenden und dem Nachfragenden Sachgüter gegen Geld zu tauschen.“

- a) Zeigen Sie in übersichtlicher Form die wichtigsten Schritte auf, welche zum Abschluss eines Kaufvertrages im Fall „Schreibtisch Galant“ geführt haben!

- b) Während einer Besprechung mit Ihren Kollegen entfacht plötzlich eine heftige Diskussion zum Thema Kaufvertrag. Beurteilen Sie die folgenden Argumente auf ihre Richtigkeit und kommentieren Sie diese!

... Kaufverträge müssen immer in schriftlicher Form ausgefertigt werden. Schließlich muss man ja was in der Hand haben können, damit man schlussendlich sicher sein kann, dass man sein Produkt bekommt. ...

.....

.....

.....

.....

.....

.....

... Eigentlich gibt es keinen Unterschied ob die Vertragspartner Unternehmer sind oder nicht. Schließlich müssen ja für alle die gleichen Gesetze gelten...

... Damit ein Kaufvertrag zustande kommt, reicht eine übereinstimmende Willenserklärung nicht aus. Das Geschäft muss zusätzlich noch möglich und erlaubt sein. Dann steht einem Kaufvertrag nichts mehr im Wege ...

.....

.....

.....

.....

.....

.....

... Beinahe jedes Unternehmen hat heutzutage AGBs. Da diese automatisch Vertragsbestandteil sind, muss man sich natürlich selbst darüber informieren, wie diese Bedingungen aussehen...

... Wenn mir ein Produkt nicht gefällt, kann ich es aufgrund des Umtauschrechts einfach wieder zurückgeben. Problematisch wird es ab und an, wenn es sich um preisreduzierte Ware handelt. ...

.....

.....

.....

- c) Das ABGB (Allgemeine bürgerliche Gesetzbuch) sieht bestimmte Mindestbestandteile eines Kaufvertrages vor. Andere Bestandteile sind nicht verpflichtend, sind jedoch im Geschäftsverkehr üblich.

Entscheiden Sie, ob die unten stehenden Vertragsbestandteile gesetzlich bedingt sind oder nicht. Wenn ein Bestandteil nach ABGB fehlt, fügen Sie diese/n hinzu! Fügen Sie darüber hinaus zwei weitere, in der Geschäftspraxis übliche, Kaufvertragsbestandteile hinzu!

Bestandteile des Kaufvertrages

Vertragsbestandteil	verpflichtend	üblich
Lieferzeit		
Käufer		
Preis		
Menge		
Transport		
Verpackung		

Aufgabe 5

Lesen Sie den folgenden Artikel aus der PRESSE (Feb. 2009) über den Warenrückruf des Unternehmens IKEA und beantworten Sie bitte die darauf aufbauenden Fragen.

a) Um welche Unregelmäßigkeit bei der KV-Erfüllung handelt es sich?

02.02.2009

Verletzungsgefahr

Ikea ruft Halogenlampen zurück

Die Presse
FREI SEIT 1848

Der schwedische Möbelhersteller und Möbelhaus Ikea ruft seine Halogen-Lampe „Fenmtan“ wegen Überhitzungsgefahr zurück. Ikea fordert Kunden, die den Wand- und Klemmspot gekauft haben, die Halogenlampe zurückzugeben.

Die Halogen-Lampe „Fenmtan“ wurde seit April 2007 in Europa, Asien und Australien fast eine halbe Million Mal verkauft, in Deutschland wurde die Lampe rund 40 000 Mal verkauft.

Ikea erhielt nach eigenen Angaben einen Hinweis von der schwedischen Behörde für Elektrizitätssicherheit, wonach es zur Überhitzung kommen kann, wenn Nutzer den flexiblen Lampenarm der Halogenlampe zu nah an die Wand oder an eine andere Oberfläche einstellen.

Unfälle sind nach Angaben des Unternehmens bisher nicht bekannt geworden.

Foto: Beyers

Copyright © Presse bv PresseOnline www.diepresse.at

- b) Mängel können in drei Kategorien eingeteilt werden, welche aus je zwei Mängelarten bestehen. Tragen Sie bitte jeweils die auf die IKEA-Lampen zutreffende Mangelart in den folgenden Strukturbaum ein und begründen Sie ihre Entscheidung stichwortartig.

Arten von Mängel	
nach der Behebbarkeit	<p>Begründung:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
nach der Bedeutung	<p>Begründung:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
nach der Erkennbarkeit	<p>Begründung:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

c) Bis zu welchem Datum (Monat und Jahr) ist es IKEA Kunden möglich, sich auf die gesetzliche Gewährleistung zu berufen, wenn Sie die Lampe „Fenmtón“ im Monat ihrer Markteinführung gekauft haben? Nennen Sie bei Ihrer Antwort auch die gesetzliche Gewährleistungsfrist, welche für diesen Fall zutreffend ist.

d) Im online Forum auf www.ikea.at melden sich einige Kunden zu der Rückrufaktion zu Wort. Als Fachmann für Gewährleistungsfragen sehen Sie es als Ihre Pflicht, falsche Aussagen stichwortartig zu kommentieren.

... mit mir sicher nicht. Ich habe ewig gesucht um eine passende Lampe für mein Wohnzimmer zu finden. Ich bestehe auf eine Reparatur – das steht mir als Konsument zu.
...

.....
.....
.....

... auch wenn mir IKEA die gefährliche Lampe gegen eine nicht gefährliche austauschen könnte, würde ich darauf bestehen, mein Geld zurück zu bekommen. Wer weiß schon, ob die dann sicher sind.

.....
.....
.....

... ich habe zwar nicht die genannten Lampe, aber eine sehr ähnliche aus der IKEA-Fundgrube. Sie war stark heruntergesetzt, weil sie einen kleinen Kratzer hat. Wenn ich mich auf die Garantie berufe, müssen sie mir doch eine neue geben – oder?

.....
.....
.....

Aufgabe 6

Sie sind Geschäftsführer der Fertrans GmbH und haben den letzten Einkaufsbeleg von IKEA mit folgendem Vermerk von Ihrer Chefbuchhalterin erhalten.

Ich kann diesen Beleg
nicht zur Verbuchung
freigeben, da er die ge-
setzlichen Erfordernisse
nicht erfüllt. Bitte regeln
Sie das mit Ikea!

Gruß, Andrea

a) Überprüfen Sie den Beleg indem Sie alle gesetzlichen Anforderungen direkt an der Rechnung markieren (einkreisen und Formvorschrift beim Namen nennen!) und fehlende Punkte neben dem Beleg vermerken.

IKEA 2334 VÖSENDORF (+43-1-69000-800) UID-Nr: ATU19420008			
hundert Produkte preisgesenkt EUR			
ARTIKEL # 90075703	12571		
BAR N METALLEI		0,99	A
ARTIKEL # 50018559	11596		
GLOBAL N ARBLEU		119,95	A
ARTIKEL # 90000307			
PFAND F GLIHL		0,84	A
ARTIKEL # 30075503	18097		
HEMLIS N KLEIDB		1,25	A
ARTIKEL # 56688883	18307		
DOKUMENT STIFTB		1,75	A
ARTIKEL # 200283	18334		
MAGNESIT ARBLEU		8,99	A
ARTIKEL # 47960783	18549		
DOKUMENT PAPKOR		3,99	A
ARTIKEL # 96688683	18307		
DOKUMENT N BRIE		39,50	A
Zwischensumme		177,26	
GESAMT		177,26	
VERKAUFTE ARTIKEL : 8			
MwSt-SATZ	BETRAG	MwSt	EUR
A 20%	147,72		29,54
1 EUR = 13,7603 ATS			
ARA Lizenznummer: 4838			
Der Kassenschein ist dein Garantiebeweis			

b) Bitte ermitteln Sie folgende Werte aus dem Beleg:

Nettorechnungsbetrag: € _____

Bruttorechnungsbetrag: € _____

USt-%-Satz: _____ %

USt-Betrag: € _____

Bei dieser Rechnung handelt es sich um

- ☐ eine Kleinbetragsrechnung
☐ eine Rechnung über der Kleinbetragsgrenze von € _____

Ausschlaggeben für diese Zuordnung ist der

- ☐ Netto-Rechnungsbetrag ☐ Brutto-Rechnungsbetrag

c) Welche ansonsten verpflichtenden Rechnungsposten müssen bei einer Kleinbetragsrechnung nicht angegeben werden?

d) Ihnen sind nun auch Formfehler in der Rechnung von IKEA aufgefallen. Nach telefonischer Rücksprache mit Ikea wurden Sie gebeten, die Rechnungsbeanstandung schriftlich einzureichen.

Aufgabe: Verfassen Sie ein versandfertiges Schreiben welches sämtliche Bestandteile eines Geschäftsbriefes enthält. Weisen Sie auf das Problem hin und bitten Sie um die Ausstellung eines korrekten Beleges.

Ihre Daten: Fertrans GmbH, Generalvertretung der Small-Group Ltd., 1230 Wien, Perfektastraße 298, Telefon: 05 777 30 DW 00, Fax: DW 10, eMail: office@fertrans.at, www.fertrans.at, DVR 2109532, UST-IDnr ATU 57182300, Landesgericht Wien

Daten Ikea: IKEA Einrichtungen - Handelsgesellschaft m.b.H., Customer Service, Terminalstraße 2, 4600 Wels, Telefongespräch mit Hr. Michael Bayer, gestern um 14:30 Uhr

e) Welche Reaktion würden Sie sich von Ikea auf Ihr Schreiben hin erwarten? Versetzen Sie sich in die Position von Ikea und beschreiben Sie stichwortartig das ideale Vorgehen, damit Sie das Unternehmen Fertrans nicht als Kunden verlieren.

Aufgabe 7

Im aktuellen Katalog 2009 ist Ihnen das IKEA Transportservice aufgefallen.

Sie entschließen sich, ihr neues Bettsofa direkt nach Hause liefern zu lassen und unterschreiben einen Kaufvertrag beim IKEA-Kundenservice, der folgende Formulierung enthält:

„... dem Wunsch des Kunden entsprechend, wird die Ware zu Beginn der 16. Kalenderwoche geliefert. ...“.

Transportservice

Wir verpacken unsere Möbel in flache Pakete, damit du sie möglichst einfach transportieren kannst. Aber falls der Kofferraum deines PKWs nicht ausreicht oder du ganz einfach keine Lust hast, liefern wir dir - als bequemste Variante - deine neuen IKEA Möbel nach Hause.

Wir liefern an allen 7 Tagen der Woche und wenn du willst sogar rund um die Uhr. Ab € 1.000,- Bestellwert liefern wir sogar kostenlos!



Quelle: Ikea Österreich, April 2009

Als die Lieferung jedoch am Montag, 23. April (17. KW) noch immer nicht erfolgte, rufen Sie verärgert die IKEA-Kundenhotline an und erfahren, dass auf Ihre Lieferung einfach vergessen wurde.

a) Bei diesem Vertrag handelt es sich um ein

☐ Termingeschäft

☐ Fixgeschäft

Begründung:

b) Nach dem Telefonat mit der Kundenhotline entdecken Sie im neuen Möbelix-Prospekt das gleiche Bettsofa im Abverkauf um 25 % reduziert. Folglich möchten Sie aus dem Vertrag mit IKEA aussteigen. Welche rechtlichen Möglichkeiten stehen Ihnen in diesem Fall zu und welche Schritte müssen Sie nun setzen?

Aufgabe 9

Als Geschäftsführer des Unternehmens Fertrans ist Ihnen aufgefallen, dass immer mehr Unternehmen ihren Kunden Teilzahlung als Option anbieten und ihre Umsätze dadurch steigern konnten.

Als Sie mit den anderen Führungskräften dieses Thema besprechen, wendet ein Kollege folgendes Argument gegen den Vorschlag ein: „... denk doch nur einmal an die Probleme die sich ergeben, wenn ein Kunde auf einmal zu zahlen aufhört. Das Geld sehen wir nie wieder ...“

a) Zeigen Sie die notwendigen rechtlichen Schritte und Folgen beim Zahlungsverzug auf. Unterscheiden Sie dabei zwischen Verkäufe mit keinem fixen Zahlungstermin und Verkäufe mit fixem Zahlungstermin.

b) Im Rahmen der Besprechung mit Ihren Kollegen werden verschiedene Argumente genannt. Nehmen Sie bitte stichwortartig zu jedem Stellung:

... wir können uns insofern absichern, indem wir im KV Verzugszinsen in der Höhe von 25 % ansetzen. Dann überlegen sie es sich zweimal, nicht zu zahlen.

.....
.....
.....

.....
.....
.....

... wir müssen auf jeden Fall im KV die Verzugszinsen vereinbaren, da ansonsten die in der Regel niedrigeren gesetzlichen Zinssätze zum Tragen kommen.

... ich sehe das nicht als großes Problem. Beim Handelskauf sind die Verzugszinsen lt. UGB 5 % über dem Basiszinssatz; und der ist so um die 10 %.

.....
.....
.....

... rechtlich gesehen, dürfen wir Verzugszinsen ab dem 1. Tag des Zahlungsverzuges verrechnen.

- c) Um herauszufinden, ob Ihre Kunden überhaupt das Teilzahlungsservice in Anspruch nehmen würden, versetzen Sie sich kurz in deren Lage und berechnen die Effektivverzinsung der Teilzahlung im Vergleich zur Effektivverzinsung der üblichen Kontenüberziehung¹.

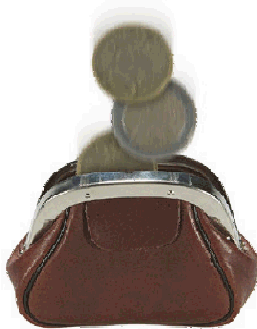
Als Berechnungsbasis haben Sie sich entschlossen, die Ratenzahlungskonditionen von IKEA anzunehmen, sowie den Rechnungsbeleg Ihres letzten IKEA Einkaufs. (Beleg siehe Aufgabe 6 - Rechnungshöhe EUR 177,26 inkl. USt)

Großer Einkauf - kleine Teile!



Obwohl der Kauf einer neuen Küche bei IKEA günstiger ist als anderswo, ist es trotzdem eine große Investition. Mit den Finanzierungsmöglichkeiten von IKEA findest du genau das, was du brauchst:

- **Teilzahlung**
24 Monate Laufzeit. 20% Anzahlung.
- **Jetzt kaufen - in 6 Monaten zu zahlen beginnen**
1 Rückzahlung 6 Monate nach Kauf, Restbetrag in Monatsschritten zu je nur 5 % des Kassapreises (Rechtsgeschäftsgebühr bereits inkludiert).



Nebenrechnungen:

Quelle: Ikea Österreich, April 2009

Was scheint Ihnen als wirtschaftlich denkender IKEA-Kunde günstiger: das Teilzahlungsangebot, oder die Kontenüberziehung? Begründen Sie Ihre Entscheidung und führen Sie alle Nebenrechnungen an!

¹ Überziehungszinssatz 9,5 % p.a. und 1/8 ‰ Überziehungsprovision pro Tag.



Betrag

BLZ - Empfängerbank

Verwendungszweck

EmpfängerIn

Kontonummer AuftraggeberIn

AuftraggeberIn/EinzahlerIn - Name und Anschrift

004

Bitte dieses Feld nicht beschriften und nicht bestempeln!

Aufgabe 10

Sie finden den folgenden Beleg auf Ihrem Schreibtisch mit der Notiz Ihrer Chefin vor. Setzen Sie alle notwendigen Schritte - eBanking-Formular finden Sie auf der nächsten Seite.

IKEA

Vergiss uns nicht!

IKEA Deutschland GmbH & Co. KG
Niederlassung IKEA EXPO-Park Hannover
Strasse der Nationen 10
30539 Hannover - DEUTSCHLAND
USt-ID: DE 130 504 827

Fertrans GmbH
Generalvertretung der Small-Group Ltd.
Perfektastraße 298
A-1230 Wien

Bitte sofort über-
weisen (eBanking)
bevor Mahnkosten
entstehen!

Lieber Kunde,

leider mussten wir feststellen, dass unsere **Rechnung # 4812-09** noch nicht bezahlt wurde.

Ausständiger Betrag: **EUR 239.00**

Vielleicht ist sie verloren gegangen, oder Deine Zahlung konnte nicht zugeordnet werden. Solltest Du bereits bezahlt haben, dann setze Dich bitte mit uns in Verbindung.

Hier noch einmal unsere Bankdaten:

Kontoinhaber:	Ikea Deutschland
Bank:	Volksbank Berlin
Kontonummer:	460 551 000
Bankleitzahl:	610 605 00
IBAN:	DE29 6106 0500 0460 5510 00
SWIFT:	GENO DE S1 VGP
Verwendungszweck:	RNr: 4812-09

Um Dir die Suche zu ersparen, findest Du in der Beilage eine Kopie der Rechnung.

Bis bald bei IKEA,

Dein Home-Shopping Serviceteam



+49 180/5 35 34 35

* EU-Standard-Überweisung

 Beratungstermin


Ihr Betreuer: Christoph Planer

 **Daten & Kommunikations
Center**

 **Hilfe**

Kontoart	Kontobezeichnung	Kontonummer	Kontostand	verfügbarer Betrag
Girokonto				
BIC	IBAN (International Bank Account Number)			
SPNGAT21				


Detail

Vorlage  ☐ Als Vorlage speichern
 Betrag EUR max. Überweisungsbetrag für EU-Standard-Überweisung € 50.000,--

Zahlungsempfänger

Name
 Straße oder Postfach
 PLZ oder Ort
 Land

Bank des Empfängers

IBAN des Empfängers 
 BIC-Code oder SWIFT-Code

Überweisungsrelevante Informationen

Verwendungszweck
 Durchführungsdatum (TT.MM.JJJJ) ...  max. 90 Tage in der Zukunft
 inländisch zu Lasten Auftraggeber,
 ausländisch zu Lasten Empfänger
 Gebührenregelung 

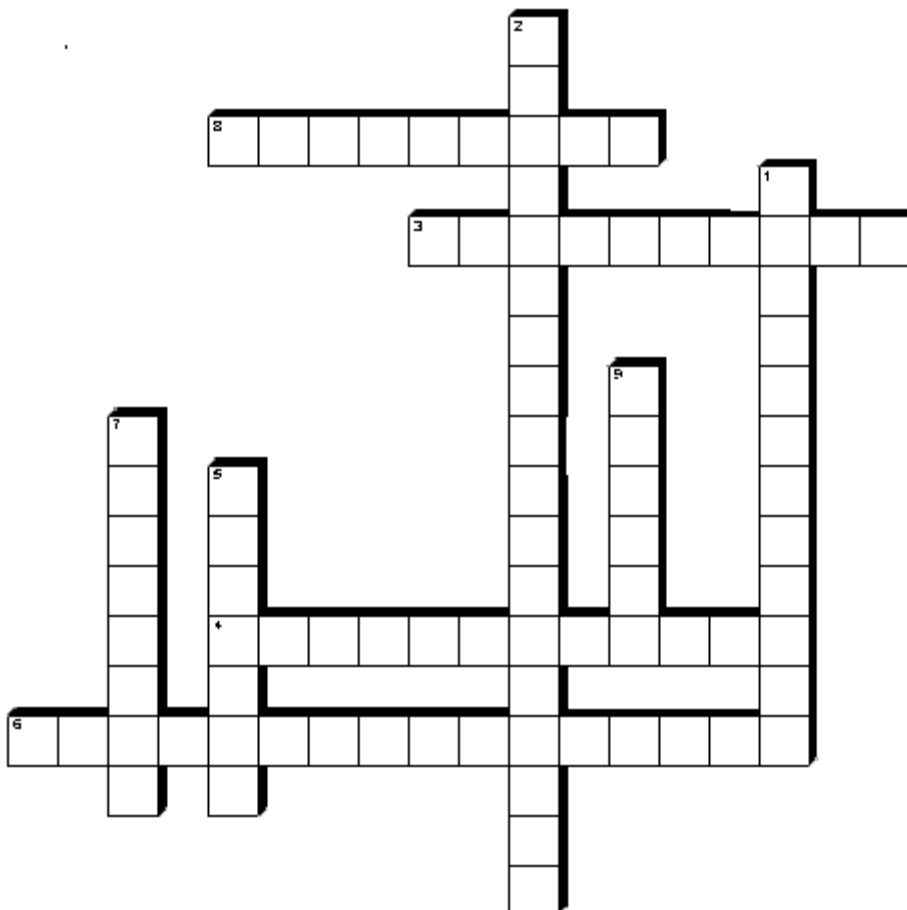
Auftraggeberdaten

Name
 Straße oder Postfach
 PLZ oder Ort
 Land
 Durchführungsart ☒ normal ☐ dringend

Aufgabe 11

Lösen Sie das unten stehende Kreuzworträtsel

Criss Cross "rechtliche Grundlagen"



1. Kontrollorgan einer Aktiengesellschaft
2. Organ einer Gesellschaft m.b.H.
3. öffentliches Verzeichnis für Unternehmungen
4. mit dem Privatvermögen haftender Gesellschafter einer KG
5. umfangreichste Unternehmensvollmacht
6. Handlungsvollmacht für alle gewöhnlichen Geschäftstätigkeiten
7. Geschäftsführungsgesellschaft einer Aktiengesellschaft
8. Gewinnanteil bei Aktiengesellschaften
9. Die Anteile einer Aktiengesellschaft

Aufgabe 12

Bitte beantworten Sie nachstehende Multiple Choice Aufgaben (es ist jeweils nur eine Antwortmöglichkeit richtig)

1.)

a) Bei einer allgemeinen Diskussion über Marketing könnte das Argument aufgebracht werden, dass

A	„Marketing“ lediglich einen Unterbegriff von „Verkaufen“ darstelle.
B	„Verkaufen“ ein Unterbegriff von Marketing sei.
C	„Verkaufen“ und Marketing wenig gemeinsam hätten.
D	„Verkaufen“ und Marketing identisch seien.

2.)

a) Was verstehen Sie unter einem Panel?

A	Befragung in regelmäßigen Zeitabständen zum gleichen Untersuchungsgegenstand bei einer repräsentativen Stichprobe.
B	Befragung in unregelmäßigen Zeitabständen zum gleichen Untersuchungsgegenstand bei einer repräsentativen, permanenten Stichprobe.
C	Eine einmalige Befragung (Marktanalyse).
D	Keine der obigen Antworten ist richtig.
E	Alle der obigen Antworten sind richtig.

3.)

a) Eine Abschöpfungsstrategie wird vorwiegend in Situationen erfolgreich angewandt,

A	wo ein gut ausgebautes Vertriebsnetz und eine entsprechende Vertriebsorganisation bereits existieren.
B	keine oder wenig vergleichbare Situationsmöglichkeiten bestehen.
C	wo durch geringe Werbemaßnahmen der Produktpreis tief gehalten und somit viele Konsumenten in kurzer Zeit angesprochen werden können.
D	Alle der obigen Antworten sind richtig.

4.)

a) Marktforschung

A	Die Primärforschung ist eine qualitative oder quantitative Marktforschung.
B	Eine Sekundärforschung beschränkt sich auf interne Informationsquellen.
C	Befragungen können nur persönlich oder telefonisch erfolgen.
D	Keine der obigen Antworten ist richtig.
E	Alle der obigen Antworten sind richtig.

5.)

a) Zu den Hauptvorteilen eines marktorientierten, im Gegensatz zu einem produktorientierten Management zählt:

A	eine Kostenreduktion.
B	eine breite Gewinnspanne.
C	eine Kostenführerschaft.
D	bessere Vorraussetzung Markchancen rechtzeitig zu erkennen.
E	das Erzielen von Monopolgewinnen durch Marktsegmentierung.

6.)

a) Die Marke

A	ist nur ein objektiver Wettbewerbsvorteil.
B	bildet ein Vertrauenskapital (Markenwert).
C	ist weder auf- noch abwertbar.